

Informativa sul trattamento dei dati personali

Villaggio Nettuno Srl, con sede in Via Amerigo Vespucci 39, 80061 Massa Lubrense (NA) P.IVA 08585361218 (in seguito **"Titolare"**), in qualità di Titolare del trattamento La informa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 30.6.2003 n. 196 (in seguito **"Codice Privacy"**) e dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito **GDPR**) che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i suoi dati personali (dati anagrafici, dati di residenza, e-mail, dati relativi ad allergie, dati relativi a carte di credito) da Lei comunicati per espletare nel miglior modo possibile il servizio di accoglienza e monitoraggio dei servizi della struttura e, più in generale, per la corretta conduzione del contratto di servizio implicitamente stipulato con la struttura nel momento della sua prenotazione e del suo arrivo.

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati sempre e solo previo Suo espresso consenso. Senza tale consenso non sarà possibile per il Villaggio Nettuno procedere alla sua accoglienza. Oltre alla gestione delle informazioni di cui all'art. 1 con finalità di accoglienza ed erogazione del miglior servizio possibile, tale consenso include ulteriori trattamenti possibili quali:

- Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio
- Adempiere agli obblighi contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere
- Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, da altra normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità
- Gestione delle sue eventuali intolleranze o allergie alimentari; dati che non saranno in alcun modo conservati dalla struttura

I suoi dati personali saranno, inoltre, trattati **solo previo suo consenso** per finalità aggiuntive quali:

- Ricevimento di telefonate, messaggi, pacchi a Lei indirizzati e veicolati dal Villaggio
- Inviarle messaggi promozionali o di auguri via e-mail

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicati all'art. 4 n. 2) del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, comunicazione, cancellazione. I Suoi dati saranno sottoposti a trattamento cartaceo ed elettronico per le finalità di cui all'art. 2 della presente informativa. I suoi dati anagrafici saranno conservati per le finalità fiscali ed i controlli delle autorità per un tempo pari a 10 anni; i dati relativi alla sua carta di credito saranno distrutti e resi inaccessibili a tutto il personale nel momento della sua partenza.

4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2

- A dipendenti e collaboratori del Titolare nelle qualità di incaricati al trattamento e/o responsabili interni e/o amministratori di sistema
- A società terze o altri soggetti che svolgono attività per nome e conto del Titolare nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento

5. Comunicazione dei dati

I Suoi dati saranno comunicati:

- Alla Questura per gli adempimenti legislativi
- Alla Regione Campania, in forma anonima ed esclusivamente a scopo statistico
- Al Comune di Massa Lubrense per i dati relativi alla tassa di soggiorno da quest'ultimo stabilita e determinata

Tale comunicazione attiene esclusivamente i suoi dati anagrafici ed è svolta per obbligo di legge.

6. I Suoi Diritti

La informiamo che è suo pieno diritto **revocare il consenso prestato**. Il suo diritto di revoca può essere esercitato con una comunicazione personale in reception tramite apposita modulistica resa disponibile. La revoca può riguardare tutti i consensi facoltativi di cui all'art. 2 della presente normativa, ma non la conservazione del trattamento dei dati effettuato, poiché sussiste una adeguata base giuridica per la conservazione ed archiviazione delle informazioni (occorre dimostrare a fronte di un controllo della autorità competente la congruità delle comunicazioni inviate alla questura con gli ospiti presenti). È suo pieno diritto anche esercitare restrizione al trattamento, ovvero richiedere una limitazione ai trattamenti effettuati dalla struttura; è altresì suo diritto quello dell'obiezione e quindi opporsi completamente ad uno qualunque dei trattamenti non effettuati per obbligo di legge. Può esercitare in qualunque momento il diritto alla rettifica dei suoi dati anagrafici comunicando in reception l'aggiornamento degli stessi.

7. Sicurezza

Il Titolare del trattamento ha adottato una gran varietà di misure di sicurezza per proteggere i Suoi dati contro il rischio di perdita, accesso illecito o modifica non desiderata. Tutte le misure di sicurezza sono state valutate in un documento di Privacy Impact Assessment al fine di garantire una corretta revisione di ogni misura e l'applicazione di principi protettivi commisurati alla Sua esigenza di protezione

8. Organigramma della privacy

Il Titolare del Trattamento è Villaggio Nettuno Srl, con sede in Via Amerigo Vespucci 39, 80061 Massa Lubrense (NA)

Responsabili del trattamento: La informiamo che qualora abbia effettuato la prenotazione tramite piattaforme web, le stesse agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento e Villaggio Nettuno Srl non è responsabile di eventuali informazioni o condotte illecite attuate da soggetti terzi

Cognome/Surname: _____ Nome/Name: _____
Indirizzo/Address: _____ Città/City: _____
CAP/Zip Code: _____ Stato/Country: _____
e-mail (non obbligatoria/not mandatory) _____

General Data Protection Regulation

Avendo letto e compreso l' informativa sul trattamento dei dati fornitami alla reception di Villaggio Nettuno Srl, con sede in Via Amerigo Vespucci 39, 80061 Massa Lubrense (NA) con riferimento agli art. 13 e 14 del Reg- UE 2016/679 ed art. 13 D.Lgs 196/2003 riguardo il trattamento dei miei dati personali:

Having acknowledged and fully understood the privacy statemente made available at the reception of Villaggio Nettuno Srl, con sede in Via Amerigo Vespucci 39, 80061 Massa Lubrense (NA) pursuant to art. 13 and art. 14 of the Reg. UE n. 2016/679 and art. 13 Legislative Decree 196/2003 Privacy Code on the processing of my personal data:

- Per il trattamento dei miei dati con finalità di conservazione e gestione delle comunicazioni obbligatorie. Per il trattamento dei dati relative alla mia carta di credito con finalità precauzionali e limitatamente al period relative al suo soggiorno in struttura.

- For data processing regarding my stay such as: storage and communications due to legal obligations. For data processing regarding my credit card, for precautionary purpose and limited to your stay

Fornisco il consenso

I grant consent

Nego il consenso

I deny my consent

Firma/Signature _____

- Per il ricevimento di telefonate, messaggi, pacchi a me indirizzati e veicolati dal Villaggio Nettuno Srl (non obbligatorio)

- For the communication to third parties of information regarding my stay exclusively in order to receive/sybmit messages, phone calls, parcels addressed to me (Your consent is not mandatory)

Fornisco il consenso

I grant consent

Nego il consenso

I deny my consent

Firma/Signature _____

- Per attività promozionali, messaggi, monitoraggio della soddisfazione del cliente, inclusi quelli inviati a mezzo mail in merito a offerte, servizi e promozioni condotte dalla struttura (consenso non obbligatorio)

- For promotianl messages and customer satisfaction questionnaire, includin those by e-mail, relating to Village services, prices and offers given by the Village to be received (Your consent is not mandatory)

Fornisco il consenso

I grant consent

Nego il consenso

I deny my consent

Firma/Signature _____